

Reactivo	Cuenta	No cuenta	No sabe	Aceptable	No aceptable	No sabe o no respondió	Porcentaje de encuestados que dicen estar satisfechos con el servicio
1. ¿El tramo de calle donde se encuentra esta vivienda está pavimentada o cuenta con otro tipo de revestimiento (adoquín, asfalto, gres, hormigón impreso, hidráulico, noxer, empedrado)?	232	129	6				60.3
2. ¿Cómo califica la calidad del servicio de pavimentación?				140	53	39	
3. En el último año, ¿el tramo de calle donde se encuentra esta vivienda ha recibido algún tipo de mantenimiento (bacheo, reencarpetamiento, banquetas, pintura en guarniciones, etc)?	102	217	48				86.3
4. ¿Cómo califica la calidad del servicio de mantenimiento de calles?				88	6	8	
5. ¿Cuenta con el servicio de agua potable dentro de la vivienda o fuera de ésta, pero dentro del terreno?	347	18	2				81.8
6. ¿Cómo califica la calidad del servicio de agua potable?				284	34	29	
7. ¿Esta vivienda se encuentra conectada al sistema de drenaje público?	344	18	5				77.9
8. ¿Cómo califica la calidad del sistema de drenaje público?				268	44	32	
9. ¿El tramo de calle donde se encuentra esta vivienda dispone del servicio de alcantarillado?	238	105	24				76.9
10. ¿Cómo califica la calidad del servicio de alcantarillado?				183	27	28	
11. ¿Los tramos de calles y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?	154	187	26				85.1
12. ¿Cómo califica la calidad del servicio de limpieza?				131	12	11	
13. ¿Cuenta esta vivienda con el servicio de recolección de residuos sólidos (basura) al menos dos veces por semana?	324	32	11				85.5
14. ¿Cómo califica la calidad del servicio de recolección de residuos sólidos (basura)?				277	17	30	
15. Durante el último año ¿Ha hecho uso de algún parque o jardín municipal?	226	129	12				76.5
16. ¿Cómo califica la calidad de las instalaciones de los parques y jardines?				173	43	9	
17. El tramo de calle donde se encuentra esta vivienda ¿cuenta con el servicio de alumbrado público?	316	34	17				69.9
18. ¿Cómo califica la calidad del servicio de alumbrado público?				221	66	29	
19. Durante el último año ¿Ha utilizado el servicio de algún mercado municipal?	175	178	14				74.9
20. ¿Cómo califica la calidad del servicio del mercado municipal?				131	42	2	
21. Durante el último año ¿Ha hecho uso de los servicios en los panteones municipales?	180	170	17				80.0
22. ¿Cómo califica la calidad del servicio de panteones?				144	30	6	

Dar click para ir a base de datos

Calculadora de muestras y selección de viviendas para levantamiento de encuesta

1.- SELECCIONAR ESTADO:

JALISCO

2.- SELECCIONAR MUNICIPIO:

Sayula

Número total de viviendas (INEGI 2010)

8,308

Viviendas en cabecera municipal

6,504

Viviendas en localidades

1,804

Tamaño de la muestra de viviendas

367

Número de encuestas en cabecera municipal

287

Número de encuestas en localidades

80

Nivel de Confianza 95%

Margen de error (+/-) 5.0%

Selección aleatoria de viviendas

Primer folio seleccionado

Intervalo entre folios

Cabecera

Localidades

Folio número 1181

Folio número 53

Cada 23 folios

Cada 23 folios

Nivel de confianza

Varianza

Margen de error

AGENDA PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANA EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

Folio No. _____

1.- ¿El tramo de calle donde se encuentra esta vivienda está pavimentada o cuenta con otro tipo de revestimiento (adoquín, asfalto, grés, hormigón impreso, hidráulico, noxer, empedrado)?

1	Sí
2	No
9	No sabe o no responde

Si contestó afirmativamente pase a la siguiente pregunta, si no pase a la 3.

2.- ¿Cómo califica la calidad del servicio de pavimentación?

1	Muy aceptable
2	Aceptable
3	Inaceptable
4	Muy inaceptable
9	No sabe o no responde

3.- En el último año ¿el tramo de calle donde se encuentra esta vivienda ha recibido algún tipo de mantenimiento (bacheo, reencarpamiento, banquetas, pintura en guarniciones, etc.)?

1	Sí
2	No
9	No sabe o no responde

Si contestó afirmativamente pase a la siguiente pregunta, si no pase a la 5.

4.- ¿Cómo califica la calidad del servicio de mantenimiento de calles?

1	Muy aceptable
2	Aceptable
3	Inaceptable
4	Muy inaceptable
9	No sabe o no responde

5.- ¿Cuenta con el servicio de agua potable dentro de la vivienda o fuera de ésta, pero dentro del terreno?

1	Sí
2	No
9	No sabe o no responde

AGENDA PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL

Si contestó afirmativamente pase a la siguiente pregunta, si no pase a la 7.

6.- ¿Cómo califica la calidad del servicio de agua potable?

1	Muy aceptable
2	Aceptable
3	Inaceptable
4	Muy inaceptable
9	No sabe o no responde

7.- ¿Esta vivienda se encuentra conectada al sistema de drenaje público?

1	Sí
2	No
9	No sabe o no responde

Si contestó afirmativamente pase a la siguiente pregunta, si no pase a la 9.

8.- ¿Cómo califica la calidad del servicio de drenaje público?

1	Muy aceptable
2	Aceptable
3	Inaceptable
4	Muy inaceptable
9	No sabe o no responde

9.- ¿El tramo de calle donde se encuentra esta vivienda dispone del servicio de alcantarillado?

1	Sí
2	No
9	No sabe o no responde

Si contestó afirmativamente pase a la siguiente pregunta, si no pase a la 11.

10.- ¿Cómo califica la calidad del servicio de alcantarillado?

1	Muy aceptable
2	Aceptable
3	Inaceptable
4	Muy inaceptable
9	No sabe o no responde

22.- ¿Cómo califica la calidad del servicio de panteones?

1	Muy aceptable
2	Aceptable
3	Inaceptable
4	Muy inaceptable
9	No sabe o no responde

AGENDA PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL

11.- ¿Los tramos de calles y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpieza?

- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | Sí |
| 2 | No |
| 9 | No sabe o no responde |

Si contestó afirmativamente pase a la siguiente pregunta, si no pase a la 13.

12.- ¿Cómo califica la calidad del servicio de limpieza?

- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | Muy aceptable |
| 2 | Aceptable |
| 3 | Inaceptable |
| 4 | Muy inaceptable |
| 9 | No sabe o no responde |

13.- ¿Cuenta esta vivienda con el servicio de recolección de residuos sólidos (basura) al menos dos veces por semana?

- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | Sí |
| 2 | No |
| 9 | No sabe o no responde |

Si contestó afirmativamente pase a la siguiente pregunta, si no pase a la 15.

14.- ¿Cómo califica la calidad del servicio de recolección de residuos sólidos (basura)?

- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | Muy aceptable |
| 2 | Aceptable |
| 3 | Inaceptable |
| 4 | Muy inaceptable |
| 9 | No sabe o no responde |

15.- Durante el último año, ¿Ha hecho uso de algún parque o jardín municipal?

- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | Sí |
| 2 | No |
| 9 | No sabe o no responde |

AGENDA PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL

Si contestó afirmativamente pase a la siguiente pregunta, si no pase a la 17.

16.- ¿Cómo califica la calidad de las instalaciones de los parques o jardines?

- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | Muy aceptable |
| 2 | Aceptable |
| 3 | Inaceptable |
| 4 | Muy inaceptable |
| 9 | No sabe o no responde |

17.- ¿El tramo de calle donde se encuentra esta vivienda cuenta con el servicio de alumbrado público?

- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | Sí |
| 2 | No |
| 9 | No sabe o no responde |

Si contestó afirmativamente pase a la siguiente pregunta, si no pase a la 19.

18.- ¿Cómo califica la calidad del servicio de alumbrado público?

- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | Muy aceptable |
| 2 | Aceptable |
| 3 | Inaceptable |
| 4 | Muy inaceptable |
| 9 | No sabe o no responde |

19.- Durante el último año, ¿Ha utilizado el servicio de algún mercado municipal?

- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | Sí |
| 2 | No |
| 9 | No sabe o no responde |

Si contestó afirmativamente pase a la siguiente pregunta, si no pase a la 21.

20.- ¿Cómo califica la calidad del servicio del mercado municipal?

- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | Muy aceptable |
| 2 | Aceptable |
| 3 | Inaceptable |
| 4 | Muy inaceptable |
| 9 | No sabe o no responde |

21.- Durante el último año, ¿Ha hecho uso de los servicios en los panteones municipales?

- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | Sí |
| 2 | No |
| 9 | No sabe o no responde |

Si contestó afirmativamente pase a la siguiente pregunta, si no, ha concluido con la encuesta.

22.- ¿Cómo califica la calidad del servicio de panteones?

- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | Muy aceptable |
| 2 | Aceptable |
| 3 | Inaceptable |
| 4 | Muy inaceptable |
| 9 | No sabe o no responde |